

## Digital näher am Empfänger.



### 1 Paketankündigung und Sendungsverfolgung

Wir informieren Ihre Kunden über den Sendungsstatus und den voraussichtlichen Liefertermin.



### 2 Wunschzustellung

Über die Sendungsverfolgung kann Ihr Kunde buchen ...

- WunschAblageort
- WunschPaketshop
- WunschNachbar
- WunschTag
- WunschErsatzadresse



### 3 Digitale Benachrichtigungskarte

Treffen wir Ihren Kunden nicht an, informieren wir ihn, wo seine Sendung ist, über den nächsten Zustellversuch und bieten ihm WunschServices an.



**Profis versenden  
mit Profis.**

## Und das hat gute Gründe:

Wir leiten Ihre Sendungen nicht ungefragt in den nächsten PaketShop weiter, sondern unternehmen bis zu **vier Zustellversuche**.<sup>\*</sup> Treffen wir Ihre Kunden nicht an, geben wir die Sendung bei unmittelbaren Nachbarn ab. Mit diesem Vorgehen erreichen wir eine **Zustellquote von 99,5 %** (in 2021). Das ist Logistik, die abgeliefert.

<sup>\*</sup> Ungefragte Weiterleitung nur bei starken krankheitsbedingten Ausfällen oder externen Störungen.

Zustellquote von  
**99,5 %**

## Mit über 16.000 PaketShops immer vor Ort.

- Größtes flächendeckendes PaketShopnetz in DE
- Retourenabgabestelle oder alternative Zustelloption
- Preisvorteile für Sie gegenüber Haustür-Zustellung\*

<sup>\*</sup> Bei Buchung über den Check-out.

## Maßgeschneiderte Zusatzservices dazubuchen.



### CO<sub>2</sub>-neutraler Versand

Kompensation aller transportbedingten CO<sub>2</sub>-Emissionen



### EilService

Zustellung am nächsten Werktag durch separierte Verladung und Kennzeichnung



### WunschExpress

Einschleusung bis 24 Uhr mit Express-Zustellung am Folgetag



### NachnahmeService

Barzahlung bei Zustellung an der Haustür



### IdentService

Zustellung nur an den Originalempfänger



### AuslieferStopp

Stoppen der Zustellung (z. B. bei Betrugsverdacht)



### Ausschluss der Nachbarschaftsabgabe

Zustellung nur an der Haustür des Originalempfängers



### Verbot der Sendungsumleitung

Wunschzustellung kann nicht genutzt werden (z. B. für Erstbesteller)



## Europaweiter Versand.

Innerhalb von 2–4 Tagen bringen wir Ihre Produkte ans Ziel. Mit unserer länderspezifischen Zustellung und unserem Service für Sie: ein Ansprechpartner für alle Länder.

Mehr als  
40.000  
PaketShops



## Unsere Paketmaße.

| Max.-Maße/Haftung | Haustür   | PaketShop |
|-------------------|-----------|-----------|
| Länge             | 120 cm    | 120 cm*   |
| Breite/Höhe       | je 60 cm  |           |
| Gewicht           | 31,5 kg** | 25 kg     |
| Volumen           | 450 l     | 200 l     |
| Haftung           | bis 500 € | bis 500 € |

Wir transportieren auch Sperrgut bis max. 200 x 80 x 80 cm. Ob automatisiert oder über unser manuelles Handling: Wir meistern größere Pakete, nicht quaderförmige Sendungen oder Sendungen mit herausstehenden Teilen.

\* Errechnet sich aus kürzester + längster Seite.

\*\* Wenn das Gewicht größer als 27 kg ist, beträgt das max. Volumen 200 l.

## Professionelle Zusammenarbeit beginnt hier. Zeit, dass wir uns kennen lernen.

Erfahren Sie mehr über unsere Angebote für Geschäftskunden. Gern beraten wir Sie persönlich zu unseren individuellen Services für Ihren Versand.

[myhermes.de/geschaeftskunden](https://myhermes.de/geschaeftskunden)